



**СУМСЬКА ОБЛАСНА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
Комунальний заклад Сумської обласної ради
«Сумська обласна гімназія-інтернат для талановитих
та творчо обдарованих дітей»**

НАКАЗ

01.09.2023

м. Суми

№ 55-00

**Про організацію роботи щодо дій
у разі виявлення ознак чи фактів
насильства, у тому числі булінгу
щодо дітей у закладі освіти на
2023-2024 навчальний рік**

На виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646 «Про порядок реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку застосування заходів виховного впливу», з метою запобігання будь-яким проявам насильства серед учасників освітнього процесу
НАКАЗУЮ:

1. Призначити Своякова В.Ю., соціального педагога, уповноваженою особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів різних видів насильства, у тому числі булінгу (цькування) та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб.

2. Уповноваженій особі Своякову В.Ю.:

2.1. Керуватися у своїй діяльності Порядком виявлення, розгляду та реагування на випадки різних видів насильства, у тому числі булінгу (цькування) і взаємодії усіх учасників освітнього процесу.

2.2. Ознайомити педагогічних, медичних працівників та господарсько-обслуговуючий персонал закладу освіти з Алгоритмом дій у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб (додаток 1).

2.3. Висвітлити на інформаційному стенді, офіційному сайті закладу освіти контактну інформацію уповноваженої особи закладу освіти, телефонів організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства.

3. Затвердити склад комісії з розгляду різних видів насильства, у тому числі випадків булінгу (цькування) (далі - комісія):

голова комісії – Песоцька І.О., директор,

заступник голови комісії – Юхно Н.І., заступник директора з навчально-виховної роботи,

секретар комісії – Парфенюк Л.О., заступник директора з виховно-виховної роботи,

члени комісії – Андріянова Т.В., лікар-педіатр,

Яловенко В.В., голова профспілкового комітету
Бондаренко О.М., член батьківської громадськості
Сіренко Ю.О., практичний психолог
Свояков В.Ю., соціальний педагог
Волошко Є., член гімназійного самоврядування
Гриценко В.В., юрисконсульт.

4. Комісії з розгляду різних видів насильства, у тому числі випадків булінгу (цькування):

4.1. Затвердити Положення про комісію розгляду різних видів насильства, у тому числі випадків булінгу (цькування) (додаток 2).

4.2. Керуватися наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» при розгляді різних видів насильства, у тому числі випадків булінгу (цькування).

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор


Інеса ПЕСОЦЬКА

Алгоритм дій у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб

У виявленні фактів домашнього насильства має значення спостережливість педагогічних, медичних працівників та господарсько-обслуговуючий персонал закладу освіти, їх уважне ставлення до здобувачів освіти та здатність вчасно помітити симптоми неблагополуччя в поведінці та настрої дитини.

Педагогічні, медичні працівники та господарсько-обслуговуючий персонал закладу освіти:

- у разі виникнення підозри щодо домашнього насильства, ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини повідомляють уповноважену особу закладу освіти;

- у разі відсутності уповноваженої особи повідомляють безпосередньо директора чи заступників директора про дитину з метою планування подальших дій.

Уповноважена особа закладу освіти:

- у разі виникнення підозри щодо домашнього насильства, жорстокого поводження з дитиною або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) зустрічається з дитиною, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження щодо неї;

- намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надає емоційну підтримку;

- дотримується принципу конфіденційності щодо постраждалої особи;

- у процесі розмови, якщо дитина підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства до неї, необхідно з'ясувати терміни події та отримати їх опис;

- повідомляє директора закладу освіти;

- повідомляє практичного психолога, у разі необхідності повідомляє чи направляє до інших спеціалістів;

- здійснює соціально-педагогічний супровід з жертвою та її кривдником.

Практичний психолог закладу освіти:

- складає план колекційної роботи (за потреби) з жертвою та її кривдником;

- здійснює психологічний супровід з жертвою та її кривдником, постраждалих, у разі необхідності повідомляє чи направляє до інших спеціалістів;

- проводить інформаційно-просвітницькі заходи з питань запобігання та протидії насильству.

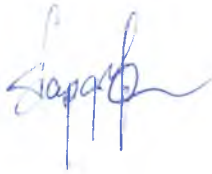
Директор, заступники директора закладу освіти:

- у разі виявлення фактів насильства протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформують уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей (у разі коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина), забезпечує надання медичної допомоги (у разі потреби) та фіксує необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі (закладу освіти);

- забезпечують проведення з учасниками освітнього процесу з інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей;

- організують роботу практичного психолога та/або соціального педагога з постраждалими дітьми.

**Заступник директора
з виховної роботи**



Людмила ПАРФЕНЮК

ПОЛОЖЕННЯ
про комісію розгляду різних видів насильства,
у тому числі випадків булінгу (цькування)

1. Метою діяльності комісії КЗСОР «Сумська обласна гімназія-інтернат для талановитих та творчо обдарованих дітей» є припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти; відновлення та нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування); з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування), та вжиття заходів для усунення таких причин; оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах та забезпечення таких послуг.

2. Діяльність комісії здійснюється на принципах:
законності;
верховенства права;
поваги та дотримання прав і свобод людини;
неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування);
відкритості та прозорості;
конфіденційності та захисту персональних даних;
невідкладного реагування;
комплексного підходу до розгляду випадку булінгу (цькування);
нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».

3. До завдань комісії належать:

збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема пояснень сторін булінгу (цькування), батьків або інших законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування); висновків практичного психолога та соціального педагога (за наявності) закладу освіти; відомостей служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; експертних висновків (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого; інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (Інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо); іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;

розгляд та аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) та прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, до завдань комісії також належать:

оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг, в тому числі із

залученням фахівців служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

визначення причин булінгу (цькування) та необхідних заходів для усунення таких причин;

визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у групі (класі), де стався випадок булінгу (цькування);

моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), заходів виховного впливу та корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;

надання рекомендацій для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;

надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

4. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова.

5. Засідання комісії є правомочним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

6. Секретар комісії не пізніше вісімнадцятої години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє членів комісії, а також заявника та інших заінтересованих осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце його проведення, а також надає/надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

7. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови комісії є вирішальним.

8. Під час проведення засідання комісії секретар комісії веде протокол (додаток 1) засідання комісії за формою згідно з додатком до цього Положення, що оформлюється наказом керівника закладу освіти.

9. Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов'язані дотримуватись принципів діяльності комісії, зокрема не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;

ставити питання по суті розгляду;

подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

10. Голова комісії доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.

11. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.

ПРОТОКОЛ № _____
засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

(Найменування _____ закладу _____ освіти)

« ____ » _____ 20 ____ р. _____ Час ____ год ____ хв

Підстава:

(від кого і коли надійшло заява або повідомлення про випадок булінгу (цькування))

(стислий зміст заяви або повідомлення)

Присутні:

Члени комісії (____ осіб) згідно з наказом про склад комісії від _____ № _____ :

Інші особи (____ осіб):

СЛУХАЛИ:

I. Затвердження Порядку денного засідання

II. Розгляд питань Порядку денного засідання¹

III. Ухвалили рішення про²

потреби сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах

(опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

заходи для усунення причин булінгу (цькування)

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

заходи виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування)

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

рекомендації для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

рекомендації для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування)

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

Голова комісії _____

Секретар _____

¹ Розділ II доповнюється окремими сторінками.

² Розділ III доповнюється окремими сторінками.